

## Типовий Договір № \_\_\_\_\_ (про надання послуг з поводження з побутовими відходами)

с. Лиманка  
Овідіопольський р-н

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЖЕО «КОМУНСЕРВІС», в особі директора Коваленко Володимира Вікторовича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї Сторони і \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я та по батькові фізичної, особи, яка є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка має повноваження) за адресою:

\_\_\_\_\_ (далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей Договір про нижченаведене:

### 1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення Таїровської селищної ради та відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (із змінами, внесеними згідно із Законом №2454-VIII від 07.06.2018 ВВР); «Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами», затверджених постановою КМУ від 27.03.2019 року за №318.

### 2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами.

2.2. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою.

2.3. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 0,2 куб. метрів, що належать Споживачеві.

2.4. Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 08:00 до 18:00 години через день.

2.5. Для вивезення твердих відходів споживач зобов'язаний з 07:00 до 16:00 години виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра.

2.6. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

### 3. Вимоги до якості послуг

3.1. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, «Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами», затверджених постановою КМУ в редакції від 27 березня 2019 року за №318 та інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

### 4. Права та обов'язки споживача

4.1. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови подання письмової заяви з документальним підтвердженням такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору, письмово попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

4.2. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.3. цього договору;

6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерів, створювати умови для вільного доступу до них;

9) контейнери утримувати у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби.

## **5. Права та обов'язки виконавця**

5.1. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнери та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

#### 5.2. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.3 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту.

## 6. Ціна та порядок оплати послуг

6.1. Згідно з рішенням органу місцевого самоврядування від 16 грудня 2016 року № 497-VII тариф на вивезення 1 куб. метра (тонни) відходів для населення становить: 110,58 гривень за 1 куб. метр (тонни). При графіку вивезення через день – 15 днів x 0,12 куб. метри = 199,044 гривень в місяць.

6.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

6.3. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

6.4. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

6.5. Плата вноситься на розрахунковий рахунок - UA22328845000002600130098654320 у філії АТ «Ощадбанк», МФО 328845, Код ЄДРПОУ 34203453.

6.6. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

6.7. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується

---

(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

## 7. Відповідальність сторін за порушення договору

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та «Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами».

7.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

7.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

## **8. Умови внесення змін до договору**

8.1. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

8.2. Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

## **9. Форс-мажорні обставини**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

## **10. Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору**

10.1. Договір укладається строком на один рік, а саме з «01» травня 2022 року та до «30» квітня 2023 року включно.

10.2. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

10.3. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 10.2. цього договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

10.4. Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

## **11. Прикінцеві положення**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

11.2. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

11.3. Із «Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами» та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

\_\_\_\_\_  
(підпис споживача)

## 12. Реквізити сторін

### «Виконавець»

### «Споживач»

ТОВ «ЖЕО «КОМУНСЕРВІС»  
65037, Одеська обл., Овідіопольський р-н,  
с. Лиманка, ж/м «Совіньйон»,  
Одеський бульвар, 3  
Код ЄДРПОУ 34203453  
Р/р UA223288450000026001300986543  
у філії АТ «Ощадбанк», МФО 328845

\_\_\_\_\_  
65037, Одеська обл., Овідіопольський р-н,  
с. Лиманка, ж/м «Совіньйон»  
адреса: \_\_\_\_\_  
телефон: \_\_\_\_\_  
email: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ /В.В. Коваленко/  
М.П.

Споживач \_\_\_\_\_